

Conditions Générales

Ce site Internet est la propriété de **ARTONE SA** dont le siège social est établi Avenue Ilya Prigogine 1 à B-1180 Uccle et inscrite à la BCE sous le numéro : 0553.501.004. Vous pouvez prendre contact avec nous via l'adresse suivante : info@artone.be ou au +32 (0)2 532 24 05.

Ces conditions générales concernent l'utilisation de ce site et les possibilités y afférentes. Artone apporte un soin particulier à la création et à la mise à jour de ce site. Le contenu de ce site, en ce compris les liens, peut, en tout temps et sans annonce ou avis, être adapté, modifié ou complété. Ces adaptations et/ou ces changements éventuels effectués peuvent donc mener à des modifications des conditions générales. En accédant au site d'Artone, vous déclarez avoir pris connaissance et avoir accepté, sans la moindre réserve, ces conditions générales d'utilisation.

Droits de propriété intellectuelle

L'utilisation de ce site ne confère aucun droit de propriété intellectuelle à l'utilisateur quant au contenu, lequel reste la propriété exclusive d'Artone.

Le contenu de ce site (les informations accessibles, le graphisme, les textes, les logos, les dessins, les photos, les données, les marques, etc.) est protégé par le droit des marques et/ou le droit d'auteur et/ou toute autre disposition en vigueur qui seraient applicables en matière de propriété intellectuelle.

Toute copie, reproduction, adaptation, traduction, arrangement, communication au public, diffusion, modification de tout ou partie de ce site, sous quelle que forme que ce soit et par quel que moyen que ce soit, est strictement interdit sauf accord préalable et écrit d'Artone.

Toute utilisation illicite de tout ou partie du site pourra donner lieu à des poursuites conformément aux lois en vigueur.

Limitation de responsabilité

Le site Internet d'Artone présente des informations d'ordre général. Ces informations ne sont pas adaptées aux circonstances personnelles ou spécifiques et elles ne peuvent dès lors pas être considérées comme des recommandations personnelles, professionnelles ou juridiques destinées à l'utilisateur.

Artone s'attèle à communiquer des informations complètes, correctes, précises et actualisées. Malgré ces efforts importants, des erreurs, omissions et/ou incomplétudes sont possibles. Nous nous efforçons de les corriger le plus rapidement possible. N'hésitez pas à nous contacter via l'adresse info@artone.be si vous constatez une irrégularité. En outre, nous ne pouvons pas être tenus responsables des dégâts directs ou indirects découlant de l'utilisation des informations reprises sur ce site Internet.

Artone n'offre aucune garantie quant au bon fonctionnement de ce site Internet. Nous ne pouvons être tenus responsables d'une indisponibilité temporaire de ce site ou de toute forme éventuelle de dommage, direct ou indirect, spécifique ou général, pouvant découler de l'accès à ce site Internet ou de son utilisation, et ce compris pour les liens ou les hyperliens.

Aucun élément de ce site Internet ne peut être considéré, interprété comme une proposition contractuelle, formant les termes d'un accord entre Artone SA, ses filiales ou toute société concernée, directement ou indirectement, par le contenu de ce site Internet et les utilisateurs de ce site Internet.

Liens vers d'autres sites

En aucun cas, Artone ne peut être tenu responsable, de façon directe, indirecte, particulière ou distincte, des dégâts occasionnés à la suite de l'utilisation de ce site Internet ou d'un autre site. Il en va de même pour les liens ou les hyperliens contenant, sans limitation, toutes les pertes, les interruptions de travail, les dégâts aux programmes ou à d'autres données sur le système informatique, les appareils, les programmes ou tout autre chose appartenant à l'utilisateur en question.

Ce site Internet peut contenir des hyperliens vers des sites Internet ou des pages de tiers, ou y renvoyer indirectement. La publication de liens vers ces sites Internet ou ces pages n'implique, en aucun cas, une approbation implicite de leur contenu.

Artone déclare formellement ne pas avoir la maîtrise sur le contenu ou sur d'autres caractéristiques de ces sites Internet et ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu ou des caractéristiques y afférentes, ou de toute autre forme de dommages causés par leur utilisation.

Disponibilité du site

Artone se réserve le droit de suspendre l'accès au site pour des raisons techniques ou pour toute autre raison et ce, sans avertissement préalable. Artone ne sera dès lors pas tenu pour responsable de ces interruptions et des conséquences éventuelles pour les utilisateurs ou pour un tiers.

Accès interdit au site

Artone se réserve unilatéralement le droit d'interdire l'accès de la totalité du site ou d'une de ses parties à toute personne physique ou morale qui outrepasserait ces conditions générales ; qui entacherait, de quelque manière, la réputation d'Artone et/ou du site ; qui porterait atteinte aux droits intellectuels de tiers ; ou qui utiliserait le site à des fins illégales ou non préalablement autorisées par Artone.

Nous nous réservons également le droit d'entreprendre des poursuites judiciaires à l'égard de cette/ces même(s) personne(s).

Droit applicable et tribunaux compétences

Le droit belge s'applique à ce site.

En cas de différend, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles sont compétents.

Politique de protection de la vie privée

ARTONE SA, dont le siège social est établi Avenue Ilya Prigogine 1 à B-1180 Uccle et inscrite à la BCE sous le numéro : 0553.501.004, prend le plus grand soin à respecter une stricte politique de protection de votre vie privée et de vos données à caractère personnel, conformément à la réglementation applicable en la matière, notamment le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (RGPD). Vous pouvez prendre contact avec nous via l'adresse info@artone.be ou au +32 (0)2 532 24 05.

Vos données personnelles nous sont communiquées quand vous visitez notre site Internet ; quand vous nous demandez des informations, soit via Internet, soit par téléphone, soit par une autre voie (agent immobilier, demande d'offre, demande de visite, ...) ; lorsque vous remplissez un formulaire ; lorsque des informations nous sont communiquées de manière indirecte (via des tiers ou des sites Internet tiers) ; quand vous signez une convention avec Artone, etc.

La plupart des informations présentes sur notre site sont disponibles sans devoir nous communiquer vos données personnelles. Toutefois, si nous vous demandons vos données personnelles, celles-ci seront utilisées en respectant les différents points repris ci-après.

A. Objectifs

Nous récoltons et nous traitons vos données à caractère personnel pour pouvoir répondre à votre demande de renseignement, vous informer quant à nos activités, dont nos projets en cours ou futurs ; pour la gestion d'une relation contractuelle ou précontractuelle ; pour vous informer ; à des fins comptables, publicitaires ou de marketing ; etc.

Plus particulièrement, lorsque vous interagissez avec Artone via l'une de nos fenêtres de discussion ou lorsque vous vous inscrivez via l'un de nos formulaires, nous vous demandons de fournir des données à caractère personnel. De même, les mails (ou tout autre message) qui nous sont adressés peuvent contenir des données à caractère personnel et sont susceptibles d'être conservés. L'ensemble des informations ainsi récoltées sont utilisées pour exécuter un service ou une prestation et/ou vous apporter la meilleure réponse à votre requête. Ces informations sont alors sauvegardées sur des serveurs sécurisés appartenant à Artone ou à une tierce partie.

B. Catégorie de données à caractère personnel

- *Les données à caractère personnel que vous nous communiquez*
Il s'agit des informations générales (nom, prénom, adresse postale, adresse de courriel, numéro de téléphone, etc.) ainsi que toute information que vous nous communiquez volontairement et sans obligation, et toute préférence en matière de contact et de marketing que vous nous donnez moyennant votre consentement ; des coordonnées de votre entreprise, association ou institution ; des informations liées aux biens immobiliers ; etc.

- *Les données à caractère personnel que nous récoltons*
Il s'agit des informations provenant de tiers (bases de données publiques, média sociaux, fichiers marketing, etc.) et de la collecte automatique de données à caractère personnel.
- *Les données anonymes ou agrégées de nature non personnelle*
Il s'agit du type de navigateur utilisé, du système d'exploitation, le nom du domaine du site Internet par le biais duquel vous avez atterri sur le site Internet d'Artone, etc.

C. Traitement de vos données personnelles

Vos données à caractère personnel sont traitées pour les raisons suivantes :

- Dans le cadre de relations contractuelles ou précontractuelles avec des fournisseurs, clients et prospects, notamment pour traiter vos demandes de renseignements quant à nos projets en cours ou futurs ; pour la gestion de la relation contractuelle ; pour la création, l'acceptation, le suivi de la vente et le service après-vente de votre achat immobilier ; à des fins comptables ; afin de lutter contre les fraudes éventuelles, les délits et les infractions éventuelles (notamment dans le cadre de la législation anti-blanchiment) et assurer la gestion des litiges et procédures juridiques éventuelles ; etc.
- Sur base de notre intérêt légitime, notamment assurer le suivi de vos demandes d'informations ; mettre à jour, rectifier et regrouper vos données à caractère personnel, le cas échéant à l'aide d'informations utiles provenant de partenaires externes qui seraient disponibles ; vous contacter si nous éprouvons des difficultés à répondre à l'une de vos demandes ; pour vérifier ou améliorer la qualité de vos contacts avec Artone sur base de vos réponses ; afin d'améliorer nos produits ou services, adapter nos événements, sites Internet ou applications mobiles selon les préférences de nos visiteurs, clients ou prospects ou afin d'en améliorer la sécurité ; obtenir des informations en vue de l'achat de biens ; afin de lutter contre les fraudes éventuelles, les délits et les infractions éventuelles et assurer la gestion des litiges et procédures juridiques éventuelles ; etc.
- Sur base de notre intérêt légitime et/ou moyennant votre consentement, notamment pour vous adresser du matériel de marketing conforme à vos préférences de communication, comme par exemple vous envoyer les newsletters auxquelles vous avez souscrites ; vous envoyer des rappels concernant vos biens immobiliers, renouveler tout service ou contrat que nous proposons et qui est sur le point d'arriver à expiration ; vous informer à propos des offres de produits et services d'Artone de manière générale ou personnalisées ; vous envoyer des informations relatives à des événements organisés par Artone ; dans le cadre de participation à des enquêtes de satisfaction ou de marché sur nos produits et/ou services ou sur le marché immobilier ; vous avertir des journées portes ouvertes ; etc.
- Sur base de la loi, notamment pour se conformer à nos responsabilités légales et réglementaires (e.a. en matière d'informations financières) ; répondre aux procédures légales ou aux demandes d'informations émanant des autorités gouvernementales ou d'autres tiers ; pour prévenir et détecter les délits et la fraude, ou protéger vos droits, ou ceux des autres ; afin de respecter les garanties légales ; etc.

Nous pouvons de temps en temps combiner les données à caractère personnel recueillies sur le site Internet ou via d'autres canaux avec des données collectées auprès de tiers (comme des agences de marketing) afin de nous aider à déterminer quels biens immobiliers vous intéressent. Nous pourrions alors utiliser ces données pour vous envoyer des informations pertinentes. Nous pouvons également travailler avec des tiers pour vous montrer des publicités personnalisées sur les réseaux sociaux ou, si vous avez accepté l'utilisation des cookies, lorsque vous naviguez sur Internet ou visitez d'autres sites (voir à ce sujet la politique de cookies d'Artone).

Si vous ne souhaitez plus recevoir de matériel marketing de notre part, vous pouvez vous y opposer en envoyant un message à l'adresse suivante : info@artone.be.

D. Protection de vos données personnelles

Artone s'efforce de respecter la vie privée de tous les utilisateurs de son site Internet et veille à ce que vos informations personnelles soient traitées en toute confidentialité et avec votre consentement.

Nous avons établi des mesures concernant la politique en matière de vie privée en vue de protéger vos données personnelles relevant de notre contrôle contre l'accès ou la modification par des personnes non habilitées, contre l'utilisation inadéquate ou l'annonce, ainsi que contre la suppression illégale ou la perte à la suite d'un accident.

Nos collaborateurs ayant accès à vos données personnelles sont dans l'obligation de respecter le caractère confidentiel des informations qu'ils traitent.

Nous considérons vos données personnelles comme des informations confidentielles qui ne sont jamais communiquées à des tiers. Celles-ci ne sont pas non plus vendues ni transmises à des tiers pour des finalités commerciales. Les seules exceptions qui nous permettent de transmettre vos données à caractère personnel sont les suivantes :

- Vous nous avez donné votre consentement formel préalable ;
- Nous sommes dans l'obligation légale de céder vos données dans le cadre (de la prévention) d'une fraude et d'abus, ou plus largement dans le cadre d'une procédure judiciaire ;
- Nous faisons appel à des tiers pour effectuer une partie du contrat que nous avons conclu avec vous, auquel cas, nous veillons à ce que ces tiers respectent également la présente politique de protection de la vie privée. Vos données à caractère personnel sont ou peuvent être partagées avec les tiers suivants : des sociétés ou autres organisations que nous avons engagées pour fournir des services en notre nom, tels que des sociétés d'hébergement web, des fournisseurs de publipostage, des fournisseurs d'analyses, des services d'évènements et des fournisseurs de technologies de l'information ; des sociétés partenaires lorsque cela est nécessaire pour vous fournir un produit ou un service que vous avez sollicité. Nous veillons alors à ce que vos données personnelles ne soient utilisées que pour le but décrit dans cette police.

Vos données à caractère personnel peuvent également être partagées avec d'autres sociétés / organisations / partenaires que nous avons engagés pour fournir des services en notre nom ou tout autre service que vous auriez sollicité, ou à des tiers avec lesquels Artone travaille sur des projets immobiliers, à l'instar d'agents immobiliers ou d'autres sociétés de promotion immobilière, ainsi qu'en cas d'éventuelle reprise ou expansion de nos activités.

Vos données à caractère personnel sont également traitées conformément à la législation belge sur la protection des données et pourront être transférées dans l'espace économique européen.

Artone attire néanmoins votre attention sur le fait qu'aucune garantie absolue de sécurité, notamment sur Internet, ne peut être assurée.

E. Conservation de vos données personnelles

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire afin de remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et satisfaire aux obligations légales.

Lorsque vous avez manifesté un intérêt pour l'un de nos projets immobiliers et/ou que vous en avez fait l'acquisition, nous conservons vos données de contact pour vous tenir informé de nos activités et de nouveaux projets aussi longtemps que vous ne vous y opposez pas.

Nous vous laissons toutefois la possibilité, si vous en faites la demande explicite par écrit, de consulter, de modifier, de limiter, de s'opposer au traitement ou de supprimer toute information personnelle collectée dans nos fichiers. Vous avez également le plein droit de vous désinscrire à tout mailing envoyé par nos soins.

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de vos données à caractère personnel, il vous est toujours possible d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle (Autorité de Protection des Données – Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles – commission@privacycommission.be).

F. Autres sites Internet ou réseaux sociaux

Lorsque vous surfez sur le site Internet, celui-ci peut également vous offrir la possibilité de partager ou de suivre des informations sur Artone, le site Internet ou les produits et/ou services disponibles par le biais de la fonctionnalité de réseau social de tiers (par exemple les boutons « partager », « aimer » ou « suivre »).

Nous offrons cette fonctionnalité afin de susciter l'intérêt du site Internet parmi les membres de vos réseaux sociaux, et pour vous permettre de partager et de suivre les opinions, les nouvelles et les recommandations sur le site Internet avec vos contacts. Cependant, sachez que le fait de partager des données à caractère personnel avec un réseau social peut entraîner la collecte de ces informations par le fournisseur de réseaux sociaux et leur diffusion publique, y compris vis des moteurs de recherche

Internet. Nous vous conseillons de toujours lire attentivement la politique de confidentialité de tout site Internet auquel vous accédez ou réseau social à travers lequel vous partagez des informations afin de comprendre leurs pratiques de confidentialité.

G. Changements

Nous sommes susceptibles de modifier cette politique de protection de la vie privée à tout moment, quand c'est nécessaire, notamment pour nous conformer aux changements dans la réglementation, les règlements ou exigences introduites par les autorités de protection des données.

Cookie Policy

Le site Internet d'Artone utilise des cookies (fichier texte de petite taille permettant de sauvegarder un site Internet sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez un site). Ces cookies sont techniquement indispensables, au moins partiellement, pour vous garantir une visite fluide, fonctionnelle et optimale de notre site Internet, notamment au travers de la sauvegarde de vos paramètres préférentiels. Ils nous permettent également d'analyser la manière dont les utilisateurs font usage de notre site Internet.

De manière générale, il existe deux types de cookies :

- Les *cookies « première partie »* : il s'agit de cookies placés par le domaine inscrit dans la barre d'adresse du navigateur Internet, c'est-à-dire celui qui correspond à notre site Internet).
- Les *cookies « tierce partie »* : il s'agit des cookies placés par un domaine différent de celui qui correspond à notre site Internet, provenant, par exemple, des régies publicitaires, d'annonceurs ou de réseaux sociaux, tels que doubleclick.net ou youtube.com.

Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de notre site Internet peuvent être transférées vers des serveurs sécurisés appartenant à Artone ou à une tierce partie.

Lorsque vous acceptez un cookie de notre site Internet (en fonction des paramètres de votre ordinateur ou appareil mobile), vous marquez votre accord avec le traitement des données qui en résulte par Artone, et, plus généralement, votre accord avec les conditions générales applicables au site Internet d'Artone. Les cookies seront conservés aussi longtemps que nécessaire, mais pas au-delà.

Vous pouvez toujours contrôler et/ou supprimer des cookies et/ou paramétrer votre navigateur pour bloquer des cookies. De cette manière, ils ne seront pas installés sur votre disque dur. Cela signifie que vous devez alors de nouveau configurer vos préférences à chaque visite et que certaines parties du site Internet ne vont pas fonctionner (comme vous le souhaitez). Dans ce cas, nous ne pouvons garantir le fonctionnement optimal du site Internet en toutes circonstances. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur le site www.allaboutcookies.org.

Fonctionnalité Google Analytics

Il s'agit d'un service de Google qui fonctionne sur base de cookies pour analyser l'utilisation d'un site Internet et pour ensuite proposer des services et fonctionnalités en lien avec cette utilisation.

Les données récoltées par ce biais sont généralement transférées vers un serveur Google situé aux États-Unis, dans lequel elles peuvent être stockées. Afin de protéger le caractère personnel des données collectées, votre adresse IP est abrégée par Google avant de quitter l'Union européenne ou d'autres pays signataires du traité au sein de l'espace économique européen. Ce n'est que dans certains cas exceptionnels

que l'adresse IP complète est transférée vers un serveur Google aux États-Unis avant d'y être abrégée.

Google garantit que les adresses IP transmises par votre serveur dans le cadre de Google Analytics ne seront pas combinées à d'autres données de Google. Plus particulièrement, vous pouvez empêcher l'envoi à Google des données collectées par les cookies et liées à votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) ainsi que leur traitement, en téléchargeant et en installant sur votre ordinateur le plug-in disponible pour votre navigateur via le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>).