

Algemene voorwaarden

Deze website is eigendom van **ARTONE NV**, gevestigd op het adres Avenue Ilya Prigogine 1 te B-1180 Ukkel en ingeschreven bij de KBO onder nummer 0553.501.004. U kunt contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@artone.be of door ons te bellen op +32 (0)2 532 24 05.

Deze algemene voorwaarden betreffen het gebruik van deze website en de bijbehorende mogelijkheden. Artone besteedt veel zorg aan het maken en bijwerken van deze website. De inhoud van deze website, met inbegrip van de koppelingen, kan op elk moment en zonder aankondiging of bericht worden aangepast, gewijzigd of aangevuld. Deze mogelijke aanpassingen en/of veranderingen kunnen derhalve leiden tot wijzigingen in de algemene voorwaarden. Wanneer u de website van Artone bezoekt, verklaart u dat u kennis heeft genomen van deze algemene gebruiksvoorwaarden en dat u ze zonder voorbehoud heeft aanvaard.

Intellectuele eigendomsrechten

Door het gebruik van deze website verkrijgt de gebruiker op geen enkele manier intellectuele eigendomsrechten op de inhoud, die de exclusieve eigendom van Artone blijft.

De inhoud van deze website (de toegankelijke informatie, de afbeeldingen, de teksten, de logo's, de tekeningen, de foto's, de gegevens, de merken, enzovoort) wordt beschermd door het merkenrecht en/of het auteursrecht en/of alle andere geldende bepalingen die op het gebied van intellectuele eigendom van toepassing zijn.

Het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Artone geheel of gedeeltelijk kopiëren, reproduceren, aanpassen, vertalen, bewerken, aan het publiek verstrekken, verspreiden en wijzigen van deze website, in welke vorm en op welke manier ook, is strikt verboden.

Elk onwettig gebruik van de website of een gedeelte daarvan kan leiden tot vervolging overeenkomstig de geldende wetgeving.

Beperking van aansprakelijkheid

De website van Artone bevat algemene informatie. Deze informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden en kan dus niet worden beschouwd als informatie met persoonlijke, professionele of juridische aanbevelingen voor de gebruiker.

Artone probeert volledige, correcte, precieze en bijgewerkte informatie te verschaffen. Ondanks deze grote inspanningen kan er evenwel sprake zijn van fouten, hiaten en/of onvolledigheden. Wij doen ons best om ze zo snel mogelijk te corrigeren. Wanneer u een onregelmatigheid ontdekt, kunt u ons daarop wijzen door een e-mail te sturen naar info@artone.be. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gehouden voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie op deze website.

Artone biedt geen enkele garantie dat deze website goed functioneert. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden als deze website tijdelijk niet beschikbaar is of als u directe of indirecte, specifieke of algemene schade lijdt, op welke manier ook, die kan voortvloeien uit het bezoeken of gebruiken van de website, met inbegrip van de koppelingen en hyperlinks.

Geen enkel onderdeel van deze website kan worden beschouwd of geïnterpreteerd als een contractvoorstel dat de voorwaarden zou bevatten van een overeenkomst tussen de gebruikers van de website en Artone NV, de dochterondernemingen van Artone NV of welke onderneming ook waarop de inhoud van de website direct of indirect betrekking heeft.

Koppelingen naar andere websites

Onder geen beding kan Artone direct, indirect, specifiek of afzonderlijk aansprakelijk worden gehouden voor schade als gevolg van het gebruik van deze of een andere website. Hetzelfde geldt zonder beperking voor koppelingen en hyperlinks die leiden tot verliezen en werkonderbrekingen en tot beschadiging van programma's of van andere gegevens op het informatiesysteem, de apparaten, de programma's of eender welke andere eigendommen van de betreffende gebruiker.

Deze website kan hyperlinks bevatten naar websites of internetpagina's van derden of daar indirect naar verwijzen. Het opnemen van koppelingen naar deze websites of internetpagina's behelst in geen geval een impliciete goedkeuring van de inhoud daarvan.

Artone verklaart formeel geen enkele zeggenschap te hebben over de inhoud of andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud of de bijbehorende kenmerken, of voor elke andere vorm van schade die door het gebruik ervan wordt veroorzaakt.

Beschikbaarheid van de website

Artone behoudt zich het recht voor om de toegang tot de website zonder voorafgaande waarschuwing op te schorten om technische redenen of om welke andere reden ook. Artone kan daarom niet aansprakelijk worden gehouden voor deze onderbrekingen en de eventuele gevolgen voor gebruikers of derden.

Ontzeggen van toegang tot de website

Artone behoudt zich eenzijdig het recht voor om de toegang tot de website of onderdelen daarvan te ontzeggen aan elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die deze algemene voorwaarden overtreedt, die op welke manier ook de reputatie van Artone en/of de website bezoedelt, die de intellectuele eigendomsrechten van derden schendt of die de website gebruikt voor illegale doeleinden of doeleinden die niet vooraf door Artone zijn goedgekeurd.

Wij behouden ons tevens het recht voor om rechtsvervolging in te stellen tegen dergelijke personen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Op deze website is het Belgische recht van toepassing.

Bij geschillen zijn alleen de rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd.

Privacybeleid

ARTONE NV, gevestigd op het adres Avenue Ilya Prigogine 1 te B-1180 Ukkel en ingeschreven bij de KBO onder nummer 0553.501.004, besteedt de grootste zorg aan het in acht nemen van een strikt beleid ten aanzien van de bescherming van uw privacy en uw persoonsgegevens conform de toepasselijke regelgeving, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U kunt contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@artone.be of door ons te bellen op +32 (0)2 532 24 05.

Uw persoonsgegevens worden aan ons verstrekt wanneer u onze website bezoekt, wanneer u ons om informatie vraagt via internet, telefonisch of via een ander kanaal (zoals een vastgoedmakelaar, offerteaanvraag of bezoekaanvraag), wanneer u een formulier invult, wanneer ons op indirecte wijze gegevens worden verstrekt (via derden of websites van derden), wanneer u een overeenkomst met Artone sluit, enzovoort.

Het grootste deel van de informatie op onze website is beschikbaar zonder dat u ons uw persoonsgegevens hoeft mee te delen. Indien wij u echter om uw persoonsgegevens vragen, worden deze gebruikt met inachtneming van de hierna genoemde punten.

A. Doelstellingen

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan uw verzoek om informatie, om u te informeren over onze activiteiten, met inbegrip van onze lopende en toekomstige projecten, om een contractuele of precontractuele relatie te beheren, om u op de hoogte te houden, voor boekhoudkundige, publicitaire of marketingdoeleinden, enzovoort.

Meer in het bijzonder vragen wij u om ons persoonsgegevens te verstrekken wanneer u met Artone interageert via een van onze chatvensters of wanneer u zich inschrijft via een van onze formulieren. Ook de e-mails (of andere berichten) die ons worden toegestuurd, kunnen persoonsgegevens bevatten en kunnen bewaard worden. Alle aldus verzamelde gegevens worden gebruikt om diensten of prestaties te leveren en/of om zo goed mogelijk aan uw verzoek te voldoen. Deze gegevens worden daarom bewaard op beveiligde servers van Artone of een derde partij.

B. Categorie van persoonsgegevens

- *De persoonsgegevens die u ons verstrekt*
Het gaat hier om algemene gegevens (naam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, enzovoort) en om alle gegevens die u ons vrijwillig en zonder verplichting verstrekt, en alle voorkeuren op het gebied van contactering en marketing waarvan u ons in kennis stelt door middel van uw toestemming, en tevens om de gegevens van uw bedrijf, vereniging of instelling, gegevens met betrekking tot onroerende goederen, enzovoort.

- *De persoonsgegevens die wij verzamelen*
Het gaat hier om gegevens afkomstig van derden (openbare databases, sociale media, marketingmateriaal, enzovoort) en om automatisch verzamelde persoonsgegevens.
- *Anonieme of geaggregeerde gegevens van niet-persoonlijke aard*
Het gaat hier om de gebruikte browser, het besturingssysteem, de naam van het domein van de website die u naar de website van Artone heeft verwezen, enzovoort.

C. Verwerking van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden om de volgende redenen verwerkt:

- In het kader van contractuele of precontractuele relaties met leveranciers, klanten en prospects, met name voor het verwerken van uw verzoeken om inlichtingen over onze lopende of toekomstige projecten, voor het beheren van de contractuele relatie, voor het voorbereiden, aanvaarden en opvolgen van de verkoop en de aftersales van uw vastgoed aankoop, voor boekhoudkundige doeleinden, voor bestrijding van eventuele fraude, misdrijven en overtredingen (met name in het kader van de wetgeving tegen witwassen) en beslechting van eventuele geschillen en gerechtelijke procedures, enzovoort.
- Op grond van ons gerechtvaardigde belang, met name om te voldoen aan uw informatieverzoeken, om uw persoonsgegevens bij te werken, te corrigeren en te verzamelen, in voorkomend geval met behulp van nuttige informatie afkomstig van eventueel beschikbare externe partners, om u te contacteren indien wij moeilijkheden ondervinden bij het voldoen aan een van uw verzoeken, om de kwaliteit van uw contacten met Artone te controleren of te verbeteren op basis van uw antwoorden, om onze producten of diensten te verbeteren of onze evenementen, websites of mobiele applicaties aan te passen volgens de voorkeuren van onze bezoekers, klanten en prospects of om de beveiliging daarvan te verbeteren, om informatie te verkrijgen met het oog op de aankoop van goederen, om eventuele fraude, misdrijven en overtredingen te bestrijden en om eventuele geschillen en gerechtelijke procedures te kunnen beheren, enzovoort.
- Op grond van ons gerechtvaardigde belang en/of door middel van uw toestemming, met name om u marketingmateriaal te sturen conform uw communicatievoorkeuren, bijvoorbeeld om u de nieuwsbrieven te sturen waarvoor u zich heeft ingeschreven, om u herinneringen te sturen met betrekking tot uw onroerende goederen, om door ons aangeboden diensten of contracten te verlengen die bijna ten einde lopen, om u op algemene of gepersonaliseerde wijze te informeren over door Artone aangeboden producten en diensten, om u informatie te sturen over evenementen die door Artone worden georganiseerd, om u te vragen deel te nemen aan tevredenheids- of marktonderzoeken over onze producten en/of diensten of over de vastgoedmarkt, om u te wijzen op opendeurdagen, enzovoort.
- Op basis van de wet, met name om de verantwoordelijkheden na te komen die wij krachtens de wet- en regelgeving hebben (onder andere op het gebied van financiële informatie), om mee te werken aan wettelijke procedures of te voldoen aan informatieverzoeken van overheidsinstanties of andere derden, om

misdrijven en fraude te voorkomen en te ontdekken of om uw rechten of die van anderen te beschermen, om de wettelijke garanties na te komen, enzovoort.

Van tijd tot tijd kunnen wij persoonsgegevens die wij op de website of via andere kanalen hebben verzameld, combineren met gegevens die wij hebben verzameld bij derden (zoals marketingbureaus) om ons te helpen vaststellen welke onroerende goederen voor u interessant zijn. Dan kunnen wij deze gegevens gebruiken om u relevante informatie te sturen. Tevens kunnen wij samenwerken met derden om u gepersonaliseerde reclame te tonen op sociale media of, indien u het gebruik van cookies heeft goedgekeurd, wanneer u op het internet surft of andere websites bezoekt (zie wat dat betreft het cookiebeleid van Artone).

Indien u niet langer marketingmateriaal van ons wilt ontvangen, kunt u daar bezwaar tegen maken door een e-mail te sturen naar info@artone.be.

D. Bescherming van uw persoonsgegevens

Artone probeert de privacy te respecteren van alle gebruikers van zijn website en ziet erop toe dat uw persoonsgegevens volkomen vertrouwelijk en met uw toestemming worden verwerkt.

Wij hebben maatregelen genomen ten aanzien van het privacybeleid teneinde uw persoonsgegevens die onder onze controle vallen, te beschermen tegen inzage of wijziging door niet-bevoegde personen, tegen onjuist gebruik of openbaarmaking en tegen onwettig wissen of verlies als gevolg van een ongeluk.

Onze medewerkers die toegang hebben tot uw persoonsgegevens, zijn verplicht om het vertrouwelijke karakter van de gegevens die zij verwerken in acht te nemen.

Wij beschouwen uw persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie die nooit wordt verstrekt aan derden. Evenmin worden ze voor commerciële doeleinden verkocht of overgedragen aan derden. De enige gevallen waarin wij uw persoonsgegevens mogen overdragen, zijn de volgende:

- U heeft vooraf formeel uw toestemming gegeven.
- Wij zijn wettelijk verplicht om uw gegevens over te dragen in het kader van (het voorkomen van) fraude en misbruik of meer in het algemeen in het kader van een gerechtelijke procedure.
- Wij doen een beroep op derden om een deel van de overeenkomst uit te voeren die wij met u hebben gesloten, in welk geval wij erop toezien dat deze derden eveneens het onderhavige privacybeleid in acht nemen. Uw persoonsgegevens worden of kunnen worden gedeeld met de volgende derden: bedrijven of andere organisaties die wij hebben ingehuurd om namens ons diensten te verlenen, zoals webhostingbedrijven, leveranciers van mailingdiensten, leveranciers van analysediensten, leveranciers van evenementendiensten, leveranciers van informatietechnologieën en partnerbedrijven indien dat nodig is om u producten of diensten te leveren die u heeft besteld. Wij zien er dan op toe dat uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt voor het in dit beleid beschreven doel.

Uw persoonsgegevens kunnen tevens worden gedeeld met andere bedrijven/organisaties/partners die wij hebben ingehuurd om namens ons diensten te verlenen of om andere door u aangevraagde diensten te verlenen, of met derden waarmee Artone samenwerkt voor vastgoedprojecten, op verzoek van vastgoedmakelaars of andere projectontwikkelaars en in het geval van een eventuele hervatting of uitbreiding van onze activiteiten.

Uw persoonsgegevens worden tevens verwerkt conform de Belgische wetgeving inzake gegevensbescherming en kunnen worden verstuurd binnen de Europese Economische Ruimte.

Artone wijst u er evenwel op dat er met name ten aanzien van internet geen absolute veiligheidsgarantie kan worden gegeven.

E. Opslag van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is om de doeleinden te verwezenlijken waarvoor ze zijn verzameld en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Indien u belangstelling heeft getoond voor een van onze vastgoedprojecten en/of vastgoed van ons heeft gekocht, bewaren wij uw contactgegevens om u op de hoogte te houden van onze activiteiten en van nieuwe projecten zolang u daar geen bezwaar tegen maakt.

Als u daar expliciet schriftelijk om vraagt, bieden wij u echter de mogelijkheid om uw in onze bestanden opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te wissen of om de verwerking ervan te beperken of tegen deze verwerking bezwaar te maken. U heeft tevens volledig het recht om u uit te schrijven voor elke door ons gestuurde mailing.

Indien u ontevreden bent over de verwerking van uw persoonsgegevens, is het te allen tijde mogelijk om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (Gegevensbeschermingsautoriteit – Drukpersstraat 35 – 1000 Brussel – commission@privacycommission.be).

F. Andere websites of sociale netwerken

Wanneer u op internet surft, kunt u tevens de mogelijkheid hebben om informatie te delen of te volgen over Artone, de website of de beschikbare producten en/of diensten door middel van de sociale-netwerkfuncties van derden (bijvoorbeeld de knoppen “delen”, “liken” of “volgen”).

Wij bieden deze functies aan om de belangstelling voor de website aan te wakkeren onder de leden van uw sociale netwerken en om u de mogelijkheid te bieden

meningen, nieuwtjes en aanbevelingen op de website te volgen en te delen met uw contacten. Vergeet evenwel niet dat het delen van persoonsgegevens met een sociaal netwerk ertoe kan leiden dat de aanbieders van sociale netwerken deze gegevens verzamelen en dat de gegevens publiekelijk worden verspreid, onder meer via internetzoekmachines. Wij raden u aan om altijd aandachtig de privacyverklaring te lezen van elke website die u bezoekt en van elk sociaal netwerk waarop u gegevens deelt, zodat u inziet wat hun praktijken zijn op het gebied van privacy.

G. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid op elk moment wijzigen wanneer dat nodig is, met name om ons aan te passen aan veranderingen in regelgeving, voorschriften of eisen die worden doorgevoerd door de gegevensbeschermingsautoriteiten.

Cookiebeleid

De website van Artone maakt gebruik van cookies (een klein tekstbestand dat het mogelijk maakt om een website te bewaren op uw computer of mobiele apparaat wanneer u de website bezoekt). Deze cookies zijn technisch nodig, in elk geval ten dele, om u een soepel, functioneel en optimaal bezoek van onze website te garanderen, met name door middel van het bewaren van uw voorkeurstellingen. Ze bieden ons tevens de mogelijkheid om de manier waarop gebruikers van onze website gebruikmaken, te analyseren.

In het algemeen bestaan er twee soorten cookies:

- “*First-party cookies*”: cookies die worden geplaatst door het domein dat wordt vermeld in de adresbalk van de internetbrowser, dat wil zeggen het domein dat overeenstemt met onze website.
- “*Third-party cookies*”: cookies die worden geplaatst door een ander domein dan het domein dat overeenstemt met onze website en die bijvoorbeeld afkomstig zijn van reclamebureaus, adverteerders of sociale netwerken, zoals doubleclick.net en youtube.com.

De gegevens die door deze cookies worden gegenereerd met betrekking tot uw gebruik van onze website, kunnen worden verstuurd naar beveiligde servers van Artone of van een derde partij.

Indien u een cookie van onze website accepteert (afhankelijk van de instellingen van uw computer of mobiele apparaat), gaat u akkoord met de verwerking door Artone van de gegevens die door de cookie worden gegenereerd en gaat u meer in het algemeen akkoord met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de website van Artone. Cookies worden zolang bewaard als nodig is, niet langer.

U kunt te allen tijde cookies controleren en/of verwijderen en/of de instellingen van uw browser wijzigen om cookies te blokkeren. In het laatste geval worden ze niet meer op uw harde schijf geplaatst. Dat betekent dat u dan uw voorkeuren bij elk bezoek opnieuw moet configureren en dat bepaalde onderdelen van de website niet (naar wens) zullen functioneren. In dat geval kunnen we niet garanderen dat de website in alle omstandigheden optimaal zal functioneren. Nadere informatie over dit onderwerp vindt u op de website www.allaboutcookies.org.

Gebruik van Google Analytics

Het gaat hier om een dienst van Google die functioneert op basis van cookies voor het analyseren van het gebruik van een website, teneinde diensten en functies te kunnen aanbieden op grond van dit gebruik.

De aldus verzamelde gegevens worden doorgaans naar een server van Google in de Verenigde Staten verstuurd, waarop ze kunnen worden opgeslagen. Om de vertrouwelijkheid van de verzamelde gegevens te beschermen, wordt uw IP-adres door Google afgekort voordat ze de Europese Unie of andere verdragslanden binnen de Europese Economische Ruimte verlaten. Alleen in bepaalde uitzonderlijke gevallen

wordt het volledige IP-adres verstuurd naar een server van Google in de Verenigde Staten voordat het wordt afgekort.

Google garandeert dat de IP-adressen die in het kader van Google Analytics door uw server worden verstuurd, niet worden gecombineerd met andere gegevens van Google. Meer in het bijzonder kunt u voorkomen dat er gegevens naar Google worden verstuurd die door cookies zijn verzameld en die betrekking hebben op uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) en dat deze gegevens worden verwerkt, namelijk door de plug-in te downloaden en op uw computer te installeren die voor uw browser beschikbaar is via de volgende koppeling:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>).